



SupplyVagten
-højteknologisk,
gennemprøvet og
driftsikker
ubemandetvagtcentral

Forberedt til den kommende
Kommune sammenlægning

SupplyVagten

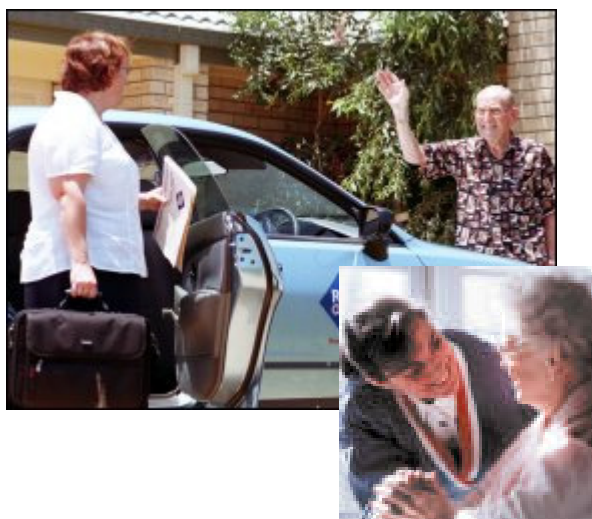
CareSupply's højteknologiske gennemprøvede og driftsikre vagtcentral SupplyVagten giver både borgerne og hjemmeplejen tryghed i hverdagen.

- CareSupply tilbyder en af markedets mest økonomiske, avancerede, driftsikre hjemmeplejeløsninger til modtagelse, behandling og videregivelse af alarmopkald fra ældre og handicappede medborgere til den kommunalehjemmepleje.
- Vi har en stor og mangeårig erfaring i integration af vagtcentral udstyr både i Danmark og resten af Europa.

Vi kan tilbyde såvel totalløsninger som udbygning af eksisterende systemer.

- Ved at benytte en tryghedsløsning eller vagt- og alarmsystem fra CareSupply, har man sikret sig en intelligent og sikker styring af ind- og udringning til de medarbejdere som befinder sig ude hos borgere, klienter eller kunder.

SupplyVagten står for en høj driftsikkerhed udvidede brugeregenskaber, mange muligheder og ikke mindst en stor fleksibilitet og sikkerhed for såvel borgere som personale.



SupplyVagten som er en af Danmarks mest moderne og avanceret vagtcentraler leveres i såvel bemandede som ubemandede udgave.

- SupplyVagten betyder høj driftssikkerhed, med lave vedligeholdelsesomkostninger og ikke mindst en øget tryghed i hjemmeplejens travle hverdag.
- SupplyVagten er sund fornuft og et godt fremtidssikret valg.
- SupplyVagten kan købes, lejes, leases eller hjemmeplejen kan tilkobles CareSupply's løsning **Nødkaldsvagten** som har samme funktioner.
- SupplyVagten arbejder **24 timer** i døgnet **året rundt**.
- SupplyVagten logger alle hændelser hvilket giver tryghed og ikke mindst en god dokumentation hvis behovet skulle opstå.
- SupplyVagten betyder også øget tryghed for personalet i hjemmeplejen når de er på vagt.
- SupplyVagten tilbydes tilpasset til hjemmeplejens ønsker og behov som totalløsning eller vi kan foretage en udbygning af allerede eksisterende systemer.

SupplyVagten er det helt rigtige valg når hjemmeplejen sætter fokus på god økonomi, sund fornuft og tryghed for såvel borgerne som medarbejdere.



Supply Vagten består af følgende grundelementer der kan anvendes sammen eller enkeltvis:

- Grafisk brugervenligt software til håndtering af borgere og medarbejderinformationer, gør vedligeholdelsen så let at alle kan finde ud af det.
- Der kan forudindtales beskeder, som afspilles når opkald fra en borger viderestilles til hjemmeplejen, disse beskeder kan løbende tilpasses når nye ønsker og behov opstår i hjemmeplejen.
- Vort fuldstændigt transparent alarmbehandlingssystem, sørger for at den rigtige medarbejdere hurtigt, nemt og sikkert modtager alarmen fra den borger som har brug assistance
- SupplyVagten er i stand til at modtage, behandle og viderestille alarmopkald fra de fleste af de eksisterende nødkaldsapparater der findes på det danske marked.
- SupplyVagten har vagtplaner som styres efter vagt- og områdegrupper, tids- og kalenderstyring.
- SupplyVagten er forberedt til den kommende Kommune sammenlægning.
- Mulighed for at ubesvarede opkald viderestilles til en bemanded vagtcentral, plejehjem, brandberedskabet eller anden valgt bagvagtfunction.
- SupplyVagten har et standard statistik og alarmlog program som i det daglige giver hjemmeplejen et solidt og godt overblik, vi kan blot nævne:

Døgnbelastning, Alarmnummer opkald, Alarm typeopkald
Tekniskealarmer, Røgalarm, Dør og vinduesalarmer m.m.
samt en oversigt over hvilke telefoner/radioer som har besvaret
nødkaldet og hvornår.

Dette er blot et udpluk af de muligheder som SupplyVagten giver.

EKSTRA SIKKERHED

- SupplyVagten har i sin standard udgave mulighed for at finde defekte nødkaldsapparater, registrerer, logger og tilbakemeldes disse til hjemmeplejen så udskiftning kan finde sted før uheldet er ude.

Supply Vagten har et udbud af ekstra programmer så den kan vokse i takt med at opgaverne bliver større i hjemmeplejen:

- **"Care"** integrationsprogram til Rambøll Care.
- **"SMS"** sender klientinformationer til hjemmeplejepersonalet i forbindelse med alarmopkald.
- **"Netop"** giver mulighed opdatering fra eksterne arbejdspladser.
- **"Post"** sender tekniske alarmer eller logfil via E-mail til: Hjælpemiddeldepotet, Beredskabet eller hjemmeplejen selv, ekstern service virksomheder, anden af hjemmeplejen udvalgt.
- **"Tal ind"** giver mulighed for at hjemmeplejen ude fra borgeren kan tale ind navn, adresse, specielle informationer og andre oplysninger som hjemmeplejen ønsker læst op i telefonen når alarmopkaldet tages.
- **"Fokus"** giver hjemmeplejen nye muligheder i dagligdagen, kontakten foregår via mobiltelefon eller radio, der indtastes medarbejder og klient information samt op til 99 forskellige koder for arbejdsopgaver og deres tidsforbrug. Registrerer opgave, ankomst/starttid og afgang/sluttid.
- **"Ekstra Vagtskift"** er for den hjemmepleje hvor 3 skift ikke er nok, de får med dette program mulighed for etablering af yderligere 3 vagtskift pr døgn. Der er ingen begrænsninger i antallet af mulige vagtplaner.
- **"Service"** skaber mulighed for at kunne styre fastlagte årlige service rutiner på nødkaldsapparater og tilbehør i hjemmeplejen.
- **"Samtale loggin"** foretager en automatisk logning af de sidste 30 dages samtaler mellem klient og hjemmeplejens personale. Denne funktion giver tryghed for personalet og en god dokumentation for hjemmeplejen hvis behovet skulle opstå.

Dokumentation

- **"Database"** åbner SupplyVagten store database pakke, således at hjemmeplejens IT funktion selv er i stand til at udvikle machoer til brug for yderligere analyser og statistikker, søge data i stigende og faldende orden, ændre søgekriterier og meget meget mere.

CareSupply's tekniske afdeling giver gerne tilbud på dette arbejde såfremt det måtte ønskes.

SupplyVagten er sikret imod uvedkommende indgang i systemet

Beskrivelse af funktionaliteten:

Den "ubemandede SupplyVagt" fra CareSupply består af skærm, mus, tastatur og en kvalitets-computer med Windows installation, et voice response kort med tilhørende applikation, ISDN omstillingsanlæg, vagtcentral telefon samt modem til fjern support.

Systemet fungerer således:

Nødkaldsapparat ude hos borgeren kalder op til SupplyVagten via det offentlige telefonnet, voice response-systemet løfter røret af og kommunikerer med nødkaldsapparatet via DTMF-toner (DTMF-toner er de toner som kommer når der tastes f. eks 1 eller 2 på en telefon).

Voice response-systemet analyserer og fastlægger nu alarmnummeret, type og fabrikat på det nødkaldsapparat som har kaldt op.

Såfremt nødkaldet er et aktivt nødkald, sætter voice responssystemet nødkaldet på vent i omstillingsanlægget og foretager et opkald til en mobiltelefon, radio eller fastnettelefon tilhørende den vagtgruppe som nødkaldet tilhører (det er som regel et telefonnummer til en sygeplejerske i den kommunale hjemmepleje) dette tager kun få øjeblikke.

Når opkaldet fra voice response-systemet bliver besvaret af en mobil, radio eller fastnettelefon, kigger voice response-systemet i sin database og oplæser data for nødkaldet for den, som har besvaret nødkaldet.

Herefter sammenkobles nødkald, mobil, radio eller fastnet-telefonen og voice-systemet i en trepartskonference - dette sker i løbet af et kort øjeblik.

Nedkobling:

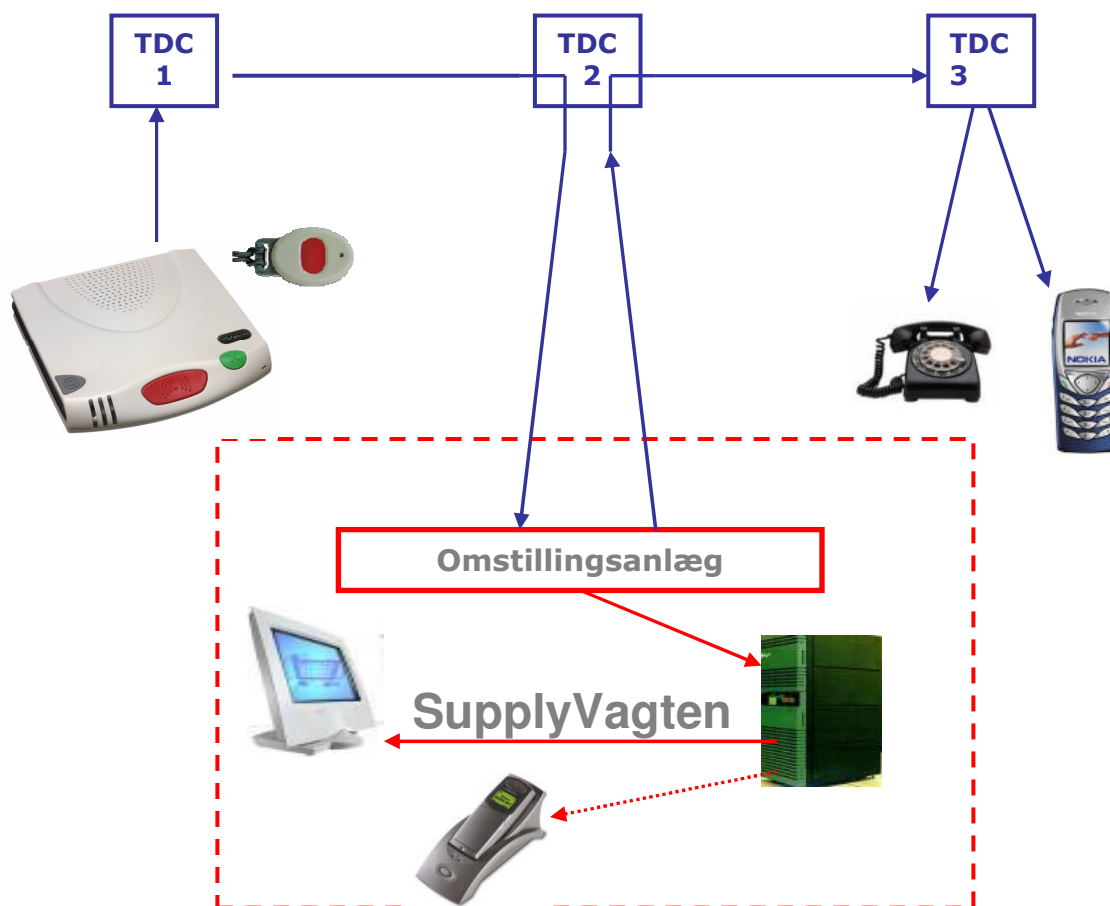
Når borger og eks. sygeplejersken er færdige med at snakke sammen, skal nødkaldsapparatet kobles ned på behørig vis. Når samtalen er slut, afslutter sygeplejersken ved at trykke "0" på sin telefon, som voice response-systemet opfanger, lægger røret på til sygeplejersken og sender en nedlukningskode til nødkaldsapparatet. Herefter er vagtcentralen parat til at tage et nyt nødkald.

Det er meget vigtigt at nødkaldsapparaterne bliver lukket ordentligt ned, da de ellers forsøger at ringe op igen og igen.

Nødkaldsapparater:

Vi understøtter i dag i såvel simpleks som fuld duplex nødkaldsapparater af følgende typer: Caresse, FS 90, TT 90, ETS, Zeus, Rex, Refleks, CareTech 4200 og Tunstall flere modeller..

Funktions diagram:



SupplyVagten er en af de mest moderne og driftsikre vagtcentraler i Danmark.

CareSupply giver hjemmeplejen fleksibilitet flere muligheder og større valgfrihed!

Overlad drift ansvaret til CareSupply's specialister:

Vi tilbyder at passe SupplyVagten 24 timer i døgnet, hvilket betyder, at personalet i hjemmeplejen kan koncentrere sig om det de er bedst til, nemlig at passe på de ældre medborgere.

Vi passer SupplyVagten i mellemtiden, og skulle der opstå et problem har vi jer i luften igen inden for kort tid.

Placer udstyret hos CareSupply:

Vi kan desuden tilbyde hosting af ubemandede vagtcentraler så kald modtages og viderestilles fra CareSupply's driftsikre voice-servere.

Voice-logging

Et vagt- og alarmsystem kan med fordel kombineres med et digitalt voice-logging-system, der sørger for optagelse, sortering og sikker lagring af telefontrafik.

Det er fleksibelt både hvad angår antal af telefonlinier og hvad der skal optages. Alle optagelser kan mærkes med valgfri information, f.eks. telefonnummer, kundenummer osv.

Systemet er let at betjene vha. en grafisk brugergrænseflade og fuldstændigt transparent, så det har ingen indflydelse på brug af eksisterende installationer.

Kvalitet:

CareSupply går ikke på kompromis med kvalitet og sikkerhed, vi leverer derfor ubetinget markedets bedste og mest driftsikre produkter, hvilket er jeres garanti for sikker drift, funktionssikkerhed og ikke mindst en tryk og god arbejdsdag.



En udskiftning af hjemmeplejens gode gamle vagtcentral - til en af markedets mest driftsikre, modernede koster ikke den helt store herregård!

- SupplyVagten gør hjemmeplejens hverdag til en leg.
- SupplyVagten låser ikke hjemmeplejen fast, men giver frihed med hensyn til valg af nødkaldsleverandør.
- SupplyVagten giver fleksibilitet, overblik og tryghed.
- SupplyVagten giver øget tryghed i hjemmeplejen.
- SupplyVagten er god økonomi og sundfornuft.
- CareSupply ApS har ubetinget landets bedste udskiftningstilbud.

Kontakt os og hør mere om vores fordelagtige og økonomiske vagtcentral tilbud

Telefon 70 22 26 61 • e-mail info@caresupply.dk

- en uforpligtende og gratis mulighed.

Du kan også besøge på - www.caresupply.dk

- hvor du kan læse mere om CareSupply og vores mulige tryghedsløsninger.