



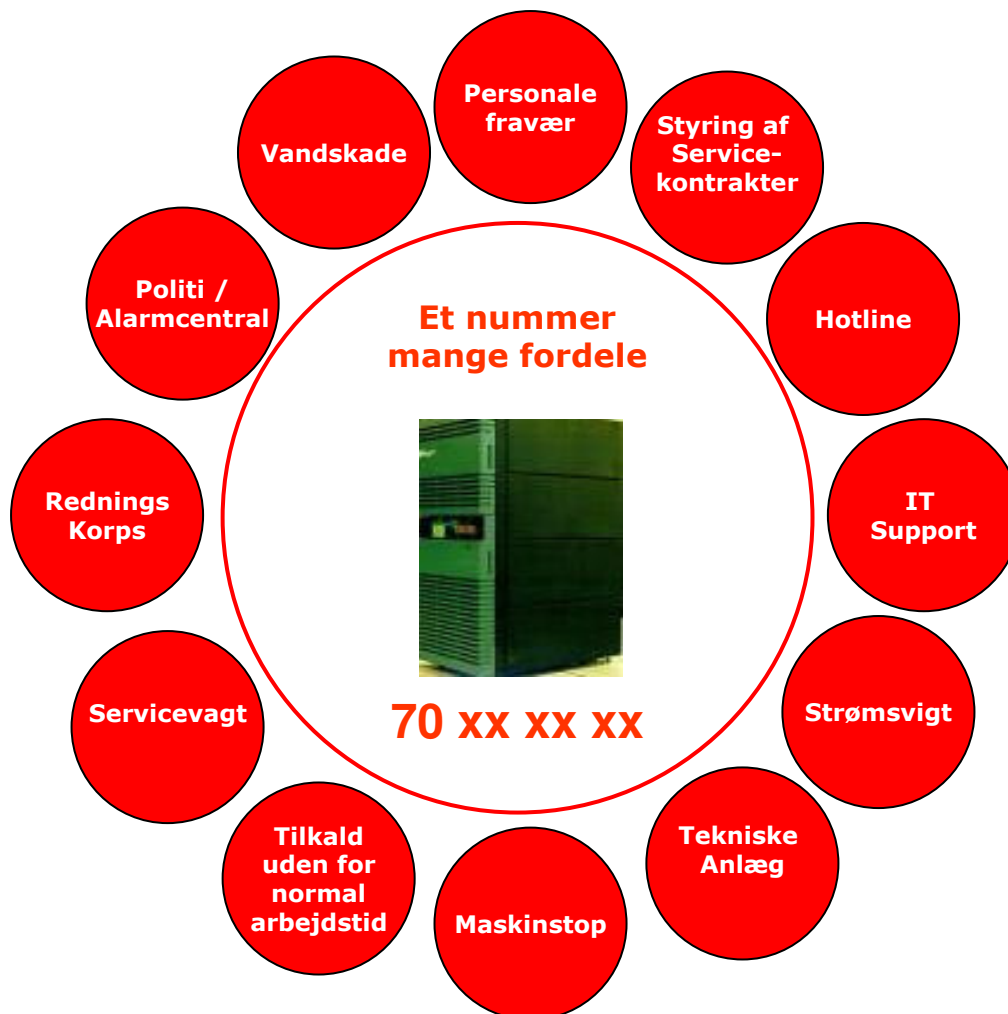
**V-Data tilbyder vagttelefonen
som sætter virksomheden i
fokus 24 timer i døgnet**



**- Vagttelefonen til
virksomheder med visioner**



**Vi holder orden og support i firmaet 24 timer
i døgnet året rundt**



Et telefonnummer, og lettere kan det ikke være, at yde en god service, selv når medarbejderne holder fri.



Vagttelefonen er kun et telefonnummer væk, nemmere kan det ikke være for såvel kunder som medarbejdere at få hjælp 24 timer i døgnet.

- Vagttelefonen stiller så videre til den ønskede servicefunktion, udfra den tilhørende vagtplan som servicefunktioner er tilsluttet.
- Vagttelefonen kan sættes op således, at kunden/medarbejderen er tvunget til at høre hele velkomstmenuen igennem.
- Vagttelefonen kan afvikles på flere sprog.
- Det er muligt at lægge en informationsmeddelelse ind på Vagttelefonen således, at er der opstået et problem med f.eks. Levering, Driftsstop, Ændrede telefonnumre m.m så vil kunde/medarbejder når de ringer til Vagttelefonen få oplyst informationen.
- Informationsmeddelelsen kan altid indtales eller ændres fra en ekstern telefon, derved spares tid.
- Vagttelefonen indeholder en kalender, således at der er mulighed for helligdagsstyring hvilket betyder øget brugervenlighed.

Svigter hjælpen - bliver telefon ikke taget som forventet, så finder Vagttelefonen selv frem til den person, som den absolut sidste udvej for at løse problemet og ringer eller sende en SMS-besked.

Vi tilbyder et standard system, som er enkelt at håndterer. Systemet kan købes, lejes eller virksomheden eller blive tilkoblet til V-Data's vagtcentral.

Kontakt os for yderligere oplysninger og træf aftale om et uforpligtende møde på

Telefon 39 56 41 06

eller send en e-mail på

v-data@v-data.dk



Vagttelefonen Driftsmodul:

1. Velkomst Modul

Mulighed for tekstoplæsning i op til 16 min

2. Sprog Modul

Mulighed for op til 20 sprog

3. Driftsmeddelelses Modul

Mulighed for tekstoplæsning i op til 16 min

4. Menu Modul

Mulighed for oprettelse af op til 9 menupunkter

5 - 13. Modul for menupunkter

Mulighed for oprettelse af op til 3 telefonnumre
i hvert menupunkt

Modulet indeholder Kalenderfunktion, Telefonnumre og Urfunktion

14. Log Modul

Her logges hvem som har kaldt / besvaret