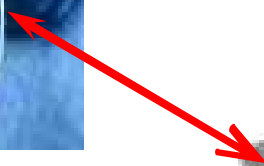




Kravene til dokumentation af virksomhedernes kommunikation har aldrig været større.



I vagt-, sikkerheds- og redningsbranchen, har voice-logging været brugt som dokumentation i mange år. Den nye tidsalder har nu også gjort den uundværlig i flere andre brancher.



Alle virksomheder hvor der foretages vigtig kommunikation via telefon, kan med stor fordel anvende et voice-logging-system fra V-Data.

Nu også til
Windows XP og
2000 platform

Hvem der har brug for voice-logging, viser vi et par eksempler på her:

- **Finansvirksomheder**

Når der handles over telefonen kan misforståelser være dyre. Sørg for altid at kunne dokumentere hvad der blev sat af hvem og hvornår.

- **Call-centre**

Benyt optagede samtaler til oplæring af nye medarbejdere samt som materiale til evaluering af strategier. Alle steder hvor aftaler indgås er dokumentation vigtig.

Dette overses dog ofte hvor aftaler indgås telefonisk, men alle disse samtaler kan nu logges i et voice-logging-system og bruges til senere dokumentation.

- **Alarmcentraler**

I alarmcentraler er det tvingende nødvendigt, at samtaler optages, logges og arkiveres.

- **Kommuner, amter og andre offentlige myndigheder**

Har I brug for at dokumentere samtaler for senere reference?

Alle loggede opkald kan mærkes med valgfri information, så det giver mulighed for at referere opkald i forhold til personnummer, sagsnummer, navn eller hvad der måtte ønskes.

V-Datas systemer leveres med fuld udviklingssoftware og kan derfor integreres med eksisterende dokument- og sagshåndteringssystemer.

V-Datas systemer kan optage og sortere de optagede kald, så du på rekordtid kan finde tilbage til et bestemt opkald.

Samtidig har du mulighed for automatisk at gemme dine opkald på flere servere eller diske, så du uanset hvad der sker altid har en ekstra kopi.



Virksomheder der tidligere har benyttet sig af optagelse af telefonsamtaler, fået øjnene op for den større sikkerhed og de store besparelser der kan hentes på, altid at have sin dokumentation i orden.

V-DATA tilbyder nu driftssikre og fleksible voice-logging-systemer til optagelse og lagring af telefonisk kommunikation.



Tiderne skifter. Glem alt om bånd- og lagerplads. I dag fylder 300 timers lagring kun 2,5 GB

V-datas voice-logging-system fungerer 100 % digitalt og de optagne samtaler er af en meget høj kvalitet. Data lagres i separat mappe på harddisk og kan herfra overføres til CD'rom



Høj driftssikkerhed og lav vedligeholdelse er nøgleordene for et voice-logging-system fra V-Data.

Systemet kan optage og lagre alle indgående og udgående opkald. Det er fleksibelt både hvad angår antal af telefonlinier og hvad der skal optages.

Alle optagelser kan mærkes med valgfri information, f.eks. telefonnummer, kundenummer osv.

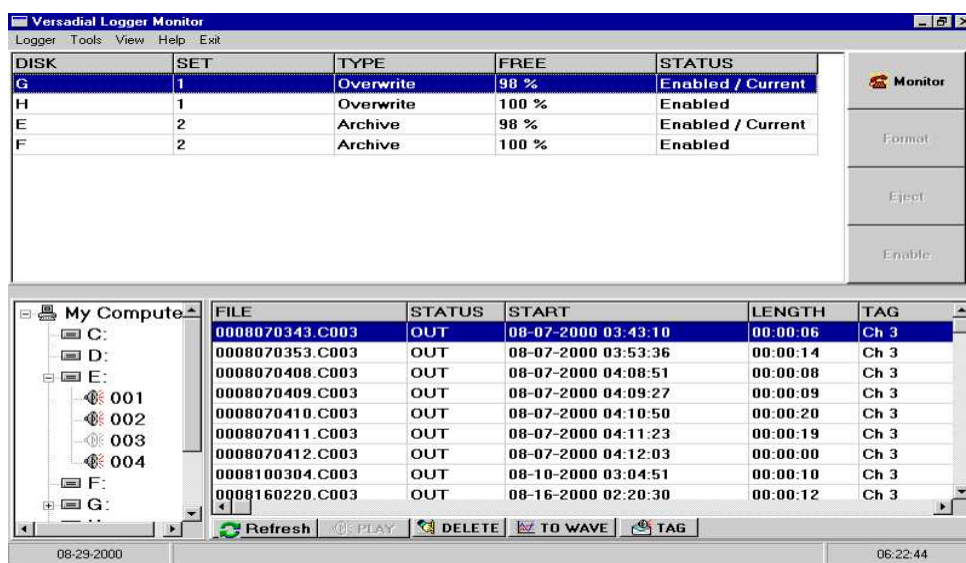
Systemet er let at betjene og fuldstændigt transparent, så det har ingen indflydelse på brug af eksisterende installationer.

Kontakt os for yderligere oplysninger på telefon 39 56 41 06.



Voice-logging system fra V-Data giver dig frihed og fleksibilitet

- Fjernadgang over netværk (TAPI-adgang) giver betjening uanset hvilket styresystem der anvendes.
- Uafhængig af typer af omstillingsanlæg.
- Supporterer de fleste omstillingsanlæg.
- Mulighed for central eller decentral lagring af data.
- Mulighed for grafisk klientadgang, dette sikrer dig en enkel betjening uanset hvor du befinder dig.
- Systemet er fuldstændigt transparent – påvirker ikke betjeningen af eksisterende udstyr.
- Mulighed for tilslutning til analog og digital porte på omstillingsanlæg eller direkte til en ISDN 30-forbindelse.



Grafisk brugergrænseflade til styring af Voice-logging



Referenceliste

Virksomheder:

Aller International A/S, Albani Bryggerierne A/S, Addecco A/S, Borgens Bogklub A/S, Bladkompagniet A/S, Banestyrelsen, BusinessPhone A/S, Danmarks Radio, Dampskibsselskabet Norden A/S, Fredericia Bryggeri A/S, Gyldendals Bogklub A/S, HK 2001 ApS, Investor Parnternes A/S, Kims A/S, Kellogg's A/S (Sverige-Danmark), Kræftens Bekæmpelse, Lego A/S, Louis Poulsen A/S, Media Service A/S, Minkfodercentralen i Bording, Novo Nordisk A/S, Olivetti A/S, Plus Gardensystems A/S, Ruko A/S, Radio The Voice, Royal Copenhagen A/S, Sydbank A/S, Tæppeland A/S, Transportgruppen A/S, Unifit A/S, Vandværkernes EDB Service, Vigilante A/S, Varta Batterier A/S, E1-kraft

Amter

Vestsjællands Trafikselskab, Tirstrup Lufthavn

Kommuner

Allerød, Brørup, Brande, Egtved, Farum, Fuglebjerg, Gedved, Hjørring, Hadsund, Hobro, Hvidovre, Haslev, Hillerød, Løgstør, Maribo, Midtdjurs, Nykøbing F, Nyborg, Ryslinge, Rødding, Ravnsborg, Skælskør, Slagelse, Sindal, Svendborg, Skovbo, Skævinge, Struer, SydThy, Tommerup, Thisted Vanløse, Vallensbæk, Vejen Kommune,

Køge Svømmehal

Eksport

Joha Consult, Trondheim, Sema Group Sverige

Flere af disse virksomheder og kommuner har mere end et telesystem fra V-Data's installeret.